

Ambiente de Trabajo

Para examinar los efectos del ambiente laboral en la actitud hacia el trabajo, un psicólogo industrial asignó de manera aleatoria un grupo de 18 agentes de ventas recién contratados a tres "salas de trabajo": seis agentes por sala. Todas las salas eran idénticas, excepto por su color. Una era verde claro, otra azul claro y la tercera era rojo oscuro.

Durante el programa de entrenamiento de una semana, los agentes permanecieron, principalmente, en sus respectivas salas de trabajo. Al final del programa, se utilizó una escala de actitudes para medir la actitud hacia el trabajo de cada gente (un resultado bajo indicaba una actitud pobre y un resultado alto era señal de una buena actitud). Se obtuvieron los siguientes resultados:

Color de la sala		
Verde Claro	Azul Claro	Rojo Oscuro
46	59	34
51	54	29
48	47	43
42	55	40
58	49	45
50	44	34

Basándose en estos datos, el psicólogo industrial desea determinar si existe alguna evidencia de que el ambiente de trabajo (es decir el color de la sala) tiene un efecto sobre la actitud respecto al trabajo, y si éste es el caso, qué color o colores mejoran significativamente la actitud.

1. Analice completamente los datos. (Utilice el nivel alfa = 0.05). Basándose en el análisis, escriba un informe en el que se analicen las implicaciones de los hallazgos respecto al diseño de oficinas.
2. Suponga que el vicepresidente desea saber si hay presente algún efecto del sexo. Sí, en la tabla anterior, las tres primeras observaciones de cada nivel de color de sala correspondieron a hombres y las tres últimas observaciones de cada nivel correspondieron a mujeres. Analice los datos como un conjunto de resultados de un modelo de diseño factorial de dos factores (efectos fijos), en el cual el factor sexo tiene dos niveles, el factor color de la sala tiene tres niveles y se tienen tres réplicas para cada una de las seis combinaciones sexo-color de sala. (Utilice el nivel alfa = 0.05)
3. Compare los dos resultados obtenidos anteriormente. Explique ampliamente su respuesta.